



PRATICHE SISTEMICHE
COUNSELING • COACHING • COSTELLAZIONI

RELAZIONE D'IMPATTO SOCIALE

Pratiche Sistemiche srl Società Benefit

Le società benefit, ai sensi della legge 208 del 28 dicembre 2015, affiancano all'obiettivo economico un obiettivo di impatto sociale, impegnandosi a bilanciare il perseguimento degli interessi dei soci e dei portatori di interessi con un più ampio beneficio comune, secondo quanto dichiarato all'interno del proprio Statuto.

Alla luce di questo, viene sancito l'obbligo di produrre ogni anno, al fianco del bilancio economico, anche un report di impatto che valuti il conseguimento del bene comune secondo criteri di valutazione terzi, nel contesto quindi di uno standard riconosciuto e imparziale.

Il beneficio comune nello statuto di Pratiche Sistemiche, in particolare, riporta quanto segue:

La società promuove una cultura dell'inclusione, della collaborazione, della nonviolenza e uno sguardo sistemico che consideri gli effetti delle nostre attività in termini di impatto personale, sociale, ambientale.

la società intende:

- (i) aumentare il benessere personale, familiare, professionale e sociale, in termini di soddisfazione personale, relazioni sociali collaborative, gestione positiva delle emozioni, crescita personale, culturale, spirituale ed economica dei destinatari dei servizi della società;*
- (ii) lavorare nella ricerca e nello sviluppo delle tecniche, degli strumenti e degli approcci, in particolare di matrice sistemica relazionale, per contribuire ad una crescita "ecologica" della persona nel proprio ambiente, favorendo la consapevolezza, la lucidità mentale e la presenza interiore, tali da favorire un processo di scelta libero e responsabile. In particolare la società intende promuovere attività di formazione e counseling orientate alla crescita personale e professionale delle persone e all'acquisizione di strumenti personali e relazionali capaci di sostenere la Persona nei momenti di cambiamento, nella gestione delle complessità e nella costruzione di relazioni interpersonali positive;*
- (iii) migliorare la crescita professionale e le competenze dei lavoratori, dei professionisti e dei collaboratori di cui la Società si avvale affinché a loro volta diffondano le tecniche, gli strumenti e una visione etica ed "ecologica" delle relazioni e del proprio agire quotidiano;*
- (iv) garantire un alto standard qualitativo dei servizi offerti avvalendosi di professionisti e collaboratori che rispettino standard etici e di competenze in linea con i principi e i valori di beneficio comune proposti dalla società in oggetto;*
- (v) sostenere attraverso erogazioni liberali di denaro o servizi enti senza scopo di lucro che condividano i principi ispiratori e le finalità di beneficio comune.*



Framework di riferimento

Abbiamo scelto di assumere **l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite** come framework per valutare il raggiungimento del beneficio comune.

In particolare gli SDGs impattati dalle attività di Pratiche Sistemiche srl SB sono:

Goal 3: Salute e benessere

Goal 5: Parità di genere

Goal 4: Istruzione di qualità

Goal 9: Imprese, innovazione e infrastrutture

Goal 10: Ridurre le disuguaglianze

Goal 16: Pace, giustizia e istituzioni solide

<https://www.agenziacoesione.gov.it/comunicazione/agenda-2030-per-lo-sviluppo-sostenibile/>

Modello di misurazione

Per rispondere alla richiesta di adottare un modello di misurazione terzo, abbiamo scelto SABI, strumento ideato dalla Fondazione Buona Impresa per aiutare le aziende a organizzare e valutare i risultati ottenuti.

All'interno della piattaforma SABI è stato quindi possibile confrontare le valutazioni della governance, dei lavoratori e dei principali portatori di interesse, come i clienti e i fornitori abituali.

Questo sistema ci ha consentito di individuare gli obiettivi raggiunti su ampia scala e gli elementi su cui è necessario orientare un maggiore impegno, per garantire un risultato che possa essere valutato come soddisfacente da tutti.



Risultati sistema di valutazione SABI:

Di seguito riportiamo integralmente la tabella relativa alla Valutazione degli impatti.

Valutazione Degli Impatti		
Di seguito, vengono presentati gli impatti materiali per la vostra azienda, con una valutazione (verde, giallo, rosso) dell'impatto generato dall'attività della azienda, in base all'autovalutazione espressa sui singoli elementi del modello. Rosso -> PUNTO CRITICO: se anche solo un Requisito Minimo pertinente risulta "non verificato" o "in via di definizione" Giallo -> ATTENZIONE: se anche solo uno degli elementi che generano tale impatto ha una valutazione critica (1 o 2) Verde -> MOLTO BENE: se la media degli elementi che generano tale impatto è superiore a 3,8 Neutro: negli altri casi Sono inoltre ricapitolati per ogni impatto gli elementi che vi incidono. Sono le leve su cui lavorare per migliorare ulteriormente il proprio impatto positivo. Gli impatti sono presentati in ordine di importanza per l'azienda: a partire da quelli legati al Core Business fino a quelli giudicati abbastanza rilevanti. Gli impatti valutati come trascurabili non sono rappresentati.		
CORE BUSINESS		
Diversità, Equità e inclusione ①	✓	5 PUNTO CRITICO
CORE BUSINESS		
Benessere degli individui ①	✓	9 SALUTE BENESSERE
CORE BUSINESS		
Educazione, informazione e cultura ①	✓	4 EDUCAZIONE CULTURA
CORE BUSINESS		
Sviluppo, benessere e realizzazione dei lavoratori ①	⚠	6 LAVORO BENESSERE
IMPATTO MOLTO RILEVANTE		
Disuguaglianze economiche e sociali ①	✓	10 ECONOMIA E SOCIETÀ
IMPATTO MOLTO RILEVANTE		
Diritti Umani ①	○	2 ENERGIA CLIMA
IMPATTO ABBASTANZA RILEVANTE		
Salute e sicurezza dei lavoratori ①	○	8 SALUTE BENESSERE
IMPATTO ABBASTANZA RILEVANTE		
Circolarità e uso delle risorse ①	✗	12 CONSUMI E PRODUZIONE
IMPATTO ABBASTANZA RILEVANTE		
Progresso della società e innovazione ①	⚠	9 INNOVAZIONE
IMPATTO ABBASTANZA RILEVANTE		
Sviluppo economico ①	⚠	8 LAVORO BENESSERE
IMPATTO ABBASTANZA RILEVANTE		
Comunità Locali ①	✗	11 CITTÀ E COMUNITÀ



Analisi dei risultati SABI:

Dall'analisi delle tabelle emerge un sostanziale presidio relativo alle aree della gestione dei collaboratori e della generale soddisfazione delle persone che collaborano con la Società.

Tali aree corrispondono alle attività principali di pratiche Sistemiche in relazione all'Agenda 2030.

Tra tali aree, per il 2025 si lavorerà al fine di migliorare il punto: "Sviluppo, benessere e realizzazione dei lavoratori", che ad oggi risulta meno presidiato rispetto alle altre attività rilevanti.

Le altre aree contraddistinte del semaforo giallo corrispondono alle aree di impatto ecologico delle attività della società. Pratiche Sistemiche è una società di servizi e non ha impianti produttivi che consumano risorse.

Utilizza un ufficio con un'aula di formazione dove tutti i materiali presenti e di consumo sono stati acquistati con attenzione alla sostenibilità dei prodotti, ma ad oggi non sono presenti strumenti di valutazione dell'impatto ecologico, pertanto non è possibile misurare il risparmio o gli effetti dell'utilizzo dei materiali presenti nella sede.



Obiettivi 2024 (estratto dalla relazione d'impatto 2023):

In maniera molto sintetica, l'obiettivo di sviluppo per il 2024 di Pratiche Sistemiche srl SB è:

- il consolidamento della Scuola di counseling,
- il potenziamento di ambiti di aggiornamento per professionisti della relazione
- Lo sviluppo di convenzioni e reti per la promozione del counseling
- Lo sviluppo della consulenza aziendale portando il pensiero sistemico relazionale nella formazione manageriale

Integrati con tale Visione organizzativa, Pratiche Sistemiche srl SB si propone, per il 2024, i seguenti obiettivi di Beneficio Comune:

- Facilitare l'accesso alla Scuola triennale di counseling strutturando un sistema di valutazione per fornire, ogni anno, 2 posti ad accesso fortemente scontato, secondo un sistema di "borsa di studio", per favorire l'accesso a tutte le persone, diminuire le disuguaglianze e favorire la crescita economica
- Rafforzare la promozione e l'offerta di corsi di aggiornamento professionale finalizzati a fornire competenze e strumenti volti a sostenere i seguenti goal dell'Agenda 2030: Goal 5: Parità di genere, Goal 4: Istruzione di qualità, Goal 10: Ridurre le disuguaglianze, Goal 16: Pace, giustizia e istituzioni solide
- Aumentare le convenzioni con aziende e organizzazioni del terzo settore per fornire servizi di counseling al fine di sostenere le persone nel proprio percorso di ricerca del Benessere professionale, personale e spirituale e diffondere il counseling come professionalità utile per aiutare a gestire momenti di cambiamento, diffondere la cultura del dialogo, della nonviolenza e della gestione generativa dei conflitti.
- Promuovere ambiti di professionisti che condividano i valori della scuola di counseling, sostengano il Bene Comune e siano inseriti professionalmente nell'ambito della consulenza scolastica, orientamento e counseling ai ragazzi. Pratiche Sistemiche offre la propria disponibilità in termini organizzativi e consulenziali per promuovere ambiti, anche gratuiti, dove i professionisti possano incontrarsi, fare rete e supervisionarsi, in una logica di sviluppo professionale e partnership
- Promuovere ambiti aperti alle persone, non solo ai professionisti delle relazioni, finalizzati allo sviluppo personale, al confronto e all'acquisizione di competenze utili per la vita.

Il counseling sostiene le persone nei momenti di cambiamento, lavora per la costruzione del Benessere personale, relazionale, sociale, di Comunità, pertanto Pratiche Sistemiche si impegna a rendere accessibile questo servizio al maggior numero di persone, famiglie e organizzazioni possibili.



Risultati raggiunti in relazione agli obiettivi proposti e attività svolte per il Beneficio Comune nel 2024

- E' strutturato e a regime un sistema di valutazione per fornire 2 borse di studio finalizzate a favorire la partecipazione alla scuola di counseling, al fine di diminuire le disuguaglianze e favorire la crescita economica.
Il sistema prevede un contributo pari alla metà della retta annuale per chi ne fa esplicita richiesta e dimostra una effettiva necessità economica.
- Durante il 2024 sono stati svolti i seguenti corsi che concorrono ai Goal 4, 5, 10, 16 dell'Agenda 2030:
 - o Partecipazione al Festival della Sostenibilità con un'incontro su: il counseling sistemico per la gestione dei conflitti
 - o Incontri monotematici sui temi: Denaro, scelte e cambiamento
 - o Riconoscere la violenza di genere, storie complesse e lavoro di rete
 - o Questioni di famiglia – strategie e strumenti per la consulenza alle famiglie
 - o Quel che affidiamo al vento: Dialoghi, pratiche e narrazioni intorno al tema del lutto e della perdita
 - o La gestione generativa dei conflitti – Costellazioni e carte Dixit per esplorare le dinamiche relazionali complesse
 - o Costruire un progetto professionale efficace
 - o La decostruzione degli stereotipi: i ruoli professionali e i protagonisti della violenza all'interno del percorso sul Rischio della Vittimizzazione secondaria per la Rete Antiviolenza Artemide
 - o Differenze: Ostacoli e risorse. L'attenzione all'altro nei servizi alle persone, tra desiderio di accogliere e difficoltà a comprendere, per i dipendenti del Comune di Crema
- Nel corso del 2024 sono state attivate convenzioni per offrire spazi di counseling con le seguenti aziende: Credit Agricole CIB e Kirey srl. Inoltre sono state rinnovate le convenzioni con Mare Blu e Flextronics, oltre alla conferma della convenzione con AIDP per il progetto: #spazioCounselingperTe. Tutte le convenzioni sono state portate avanti con competenza e con buona soddisfazione dei clienti. Il dato di soddisfazione è stato raccolto tramite appositi questionari di soddisfazione.
- E' stato costruito il gruppo di intervizione professionale con tutti i professionisti, ex allievi e allievi attuali che lavorano professionalmente in ambito scolastico. Tale ambito ha permesso un costante scambio di best practice, di informazioni e di confronto tra i partecipanti. Una rete, a partecipazione gratuita, che ha permesso di trasferire il know how e le best practice sviluppate da Pratiche Sistemiche nel corso degli anni, a numerosi professionisti che le hanno diffuse nei rispettivi ambiti.



- Si sono realizzati numerosi incontri di sviluppo personale aperti a tutti, per promuovere la cultura del counseling, della crescita personale, dell'autoconsapevolezza. Tali incontri sono stati condotti secondo le linee guida del counseling sistemico, in maniera partecipativa, esperienziale e coinvolgente, in modo da permettere a ciascun partecipante di costruire il proprio percorso di crescita in autonomia e responsabilità.

Obiettivi 2025

Gli obiettivi di sviluppo per il 2025 di Pratiche Sistemiche srl SB sono:

- Il consolidamento della Scuola di Counseling,
- Apertura della scuola di Systemic Coaching
- Lo sviluppo di specializzazioni relative alla consulenza alle famiglie
- Il rafforzamento e lo sviluppo di convenzioni e reti per la promozione del counseling
- Lo sviluppo della consulenza aziendale al fine di portare il pensiero sistemico relazionale nella formazione manageriale per la gestione dei collaboratori

Integrati con tale Visione organizzativa, Pratiche Sistemiche srl SB si propone, per il 2025, i seguenti obiettivi di Beneficio Comune:

- Consolidamento dell'ambito di intervizione legato ai professionisti che operano all'interno di contesti scolastici. Questo ambito permette di diffondere know how e best practice, costruendo network tra professionisti e permettendo la circolazione della conoscenza in maniera gratuita.
- Avvio del corso di specializzazione nella consulenza alle famiglie, al fine di promuovere una cultura del supporto familiare nei suoi differenti aspetti: prevenzione dei conflitti, tutela dei minori, prevenzione delle situazioni di violenza, promozione dei diritti per famiglie non tradizionali
- Avvio del corso di Systemic coaching e del processo di certificazione presso associazioni professionali riconosciute dal Ministero dello Sviluppo Economico (oggi MIMIT), al fine di portare il pensiero sistemico relazionale all'interno del mondo organizzativo
- Presentazione alle aziende dei metodi del counseling sistemico relazionale per contribuire ad aumentare la salute e il benessere nei luoghi di lavoro, a promuovere la parità di genere, a ridurre le disuguaglianze e a favorire l'innovazione e lo sviluppo delle imprese.
- Promozione e realizzazione di percorsi di counseling gratuiti per permettere a chiunque la possibilità di usufruire di uno spazio di crescita, di riflessione e di autoconsapevolezza.



- Momenti di formazione gratuita per lo staff composto da ex allievi e docenti che collaborano come free lance, a vario titolo, con Pratiche Sistemiche, al fine di coinvolgere, fare rete, condividere pratiche professionali e diffondere i principi del Counseling e del modello Sistemico Relazionale

Invito i sig.ri soci ad approvare la presente relazione redatta ai sensi dell'art. 1, c. 382 della L. 208/2015 concernente il perseguimento del beneficio comune, che viene allegata al Bilancio dell'esercizio 2024 e pubblicata sul sito internet della Società.

Milano, 31/03/2025

L'amministratore referente del Beneficio
Pierpaolo Dutto

